

GWARANCJA SMK

I. Karta Gwarancyjna




Gwarant	[•]
Nazwa Produktu	
Numer katalogowy	
Nr faktury / Data sprzedaży	

Podpis i pieczęć Sprzedającego/ Gwaranta

NAPRAWY GWARANCYJNE:

l.p.	DATA	OPIS NAPRAWY	PODPIS GWARANTA	UWAGI
1.				
2.				
3.				

II. Ogólne Warunki Gwarancji SKM

1. Niniejsze ogólne warunki gwarancji („OWG”) regulują zasady, na jakich  („Gwarant”) udziela gwarancji („Gwarancja) na Produkt określony w pkt I.
2. Gwarancja obowiązuje i jest stosowana na terytorium następujących państw: Rzeczypospolitej Polskiej, .
3. Gwarancja nie obejmuje usterek i uszkodzeń powstałych z przyczyn innych, niż leżące w Produkcie, tj. innych niż wady produkcyjne lub wady materiałowe Produktu lub jego poszczególnych elementów, z uwzględnieniem treści pkt 11 OWG.
4. Gwarancja udzielona zostaje na 5 lat. Ochrona gwarancyjna rozpoczyna swój bieg w dniu wydania Produktu kupującemu („Okres Gwarancji”).
5. Gwarant jest zobowiązany, w ramach wykonania obowiązków wynikających z faktu udzielenia gwarancji do usunięcia wad fizycznych Produktu poprzez jego naprawę albo dostarczenia nowego Produktu, wolnego od wad albo do dokonania zwrotu ceny Produktu uiszczonej przez kupującego, wedle wyboru Gwaranta, o ile wady te ujawnią się i zostaną zgłoszone Gwarantowi w Okresie Gwarancji, jak zdefiniowano w ust. 4 powyżej, z zastrzeżeniem dalszych postanowień OWG.
6. W celu skorzystania z ochrony gwarancyjnej uprawniony z gwarancji powinien wypełnić i przesłać formularz gwarancyjny („Formularz”), w miarę możliwości na wzorze stanowiącym załącznik do OWG. Formularz powinien zostać podpisany przez osobę uprawnioną do składania oświadczeń woli przez uprawnionego z Gwarancji. Formularz wraz z reklamowanym Produktem powinien zostać dostarczony na adres jednej z placówek handlowych sieci dystrybucyjnej SMK (lista placówek wraz z adresami dostępna jest na stronie: .
7. Naprawa lub wymiana gwarancyjna (ewentualnie zwrot ceny zakupu) powinna zostać wykonana niezwłocznie, tj. w terminie 30 dni od dnia dostarczenia Formularza wraz z Produktem, chyba że okoliczności sprawy wymagają przeprowadzenia dalszych, specjalistycznych badań, w tym pobrania próbek materiałowych – w takim wypadku czas wykonania obowiązków gwarancyjnych może ulec wydłużeniu. Gwarant powiadomi uprawnionego z gwarancji o konieczności wydłużenia terminu.
8. Warunkiem skorzystania z ochrony gwarancyjnej jest zawiadomienie Gwaranta o usterce lub stwierdzonej wadzie Produktu, w sposób określony w pkt 6, niezwłocznie po jej ujawnieniu się, nie później jednak niż w terminie 14 dni od daty ujawnienia się wady, jednakże w żadnym wypadku nie później niż w ostatnim dniu Okresu Gwarancji.
9. W celu zachowania ochrony gwarancyjnej uprawniony z gwarancji zobowiązany jest:
 - a) korzystać z Produktu zgodnie z jego przeznaczeniem, w tym zgodnie z wytycznymi producenta;
 - b) używać wyłącznie rekomendowanych przez producenta środków chemicznych oraz materiałów eksploatacyjnych;
 - c) nie dokonywać samodzielnej lub przez podmioty trzecie względem Gwaranta ingerencji w Produkt i jego poszczególne elementy.
10. Odpowiedzialność Gwaranta z tytułu Gwarancji obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w Produkcie, tj. uszkodzenia wynikające z ukrytych wad produkcyjnych lub materiałowych Urządzenia.
11. Gwarancja nie obejmuje:
 - a) normalnego zużycia eksploatacyjnego Produktu, w tym zużycia elementów eksploatacyjnych wewnętrznych i zewnętrznych;
 - b) mechanicznych uszkodzeń, tj. w szczególności zadrapania, otarcia, oderwania farby lub innych szkód wyrządzonych na zewnętrznych częściach malowanych kasku oraz zarysowania, otarcia, zmatowienia lub innych szkód wyrządzonych na wizjerze kasku;
 - c) uszkodzeń i korozji powstałych z przyczyn zewnętrznych (warunków atmosferycznych), jak również powstałych na skutek stosowania procedur i środków chemicznych nieprzystosowanych do konserwacji danych powierzchni;
 - d) usterek lub uszkodzeń powstałych na skutek niewłaściwej eksploatacji Produktu, tj. w szczególności użytkowaniem niezgodnie z przeznaczeniem, niezgodnie z instrukcją użytkowania zalecaną przez producenta, w tym z powodu braku konserwacji zgodnie z zaleceniami producenta, a także wynikających z jakiegokolwiek próby samodzielnego dostępu, zmodyfikowania lub przerobienia przez kupującego lub osoby trzecie nieupoważnione przez producenta, jak również spowodowanych stosowaniem niewłaściwych metod i środków konserwujących;
 - e) usterek lub uszkodzeń powstałych wskutek przypadkowego uderzenia, wypadku;
 - f) uszkodzeń powstałych w wyniku stosowania naklejek, klejów oraz mocowania do kasku jakąkolwiek techniką elementów innych niż dopuszczalne przez producenta;
 - g) usterek lub uszkodzeń spowodowanych stosowaniem nieoryginalnych lub innych niż rekomendowane przez producenta akcesoriów lub materiałów eksploatacyjnych;
 - h) zmiany koloru lub uszkodzeń spowodowanych przez wystawienie na działanie szkodliwych produktów chemicznych lub spowodowanych bezpośrednim działaniem promieni słonecznych lub innych źródeł ciepła;
 - i) zmiany w kolorach fluorescencyjnych, wykorzystywanych przy grafice w niektórych modelach, w następstwie długotrwałej i bezpośredniej ekspozycji na światło słoneczne.
12. Odpowiedzialność Gwaranta z tytułu Gwarancji obejmuje wyłącznie zobowiązanie określone w pkt 5. Gwarant nie odpowiada za szkody związane z usterką lub uszkodzeniem Produktu, w tym utracone korzyści. W każdym przypadku odpowiedzialność Gwaranta jest ograniczona do kwoty uiszczonej przez kupującego tytułem zapłaty ceny za Produkt.
13. W przypadku wymiany Produktu (albo jego elementów) na nowy, wolny od wad albo dokonania istotnych napraw Produktu Okres Gwarancji biegnie od nowa w stosunku do Produktu albo jego elementów.
14. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
15. W zakresie nieuregulowanym odpowiednio zastosowanie znajduje art. 577 i nast. ustawy kodeks cywilny oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

FORMULARZ REKLAMACYJNY - GWARANCJA

Miejscowość _____, data _____

REKLAMACJA Z GWARANCJI

DANE KLIENTA		INFORMACJA O ZAKUPIE
Imię i nazwisko:		Miejsce zakupu:
Adres korespondencyjny:		Data zakupu:
Telefon:	E-mail:	Data stwierdzenia wady:

INFORMACJE O REKLAMOWANYM PRODUKCIE	
Rodzaj produktu:	
Typ/model:	Numer seryjny/indeks:
Inne informacje (<i>zaznacz właściwe</i>):	
<input type="checkbox"/> Ten produkt nie był wcześniej naprawiany ani wymieniany <input type="checkbox"/> Ten produkt był już wcześniej naprawiany <input type="checkbox"/> Ten produkt był już wcześniej wymieniany	
INFORMACJA O WADZIE	
Opis wady:	

W przypadku, gdyby załatwienie reklamacji miało nastąpić przez zwrot ceny zakupu proszę o: <input type="checkbox"/> przesłanie ich przekazem pocztowym <input type="checkbox"/> wpłatę na konto – nr rachunku:
--

1. Zapoznałem/am się z treścią Ogólnych Warunków Gwarancji i akceptuję ich postanowienia;
2. Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Gwaranta oraz podmiot rozpatrujący reklamacje gwarancyjne w imieniu Gwaranta, moich danych osobowych zawartych w formularzu w celu wykonania usług gwarancyjnych. Wiem, że podanie danych osobowych jest dobrowolne oraz że przysługuje mi prawo dostępu do moich danych oraz ich poprawiania.

Podpis składającego reklamację